

Venere

SOFTWARE GESTIONALE CENTRI BENESSERE



IL software più semplice, completo, affidabile ed economico
presente sul mercato

Anagrafiche

Schede create per un facile inserimento e visualizzazione dei dati in archivio. In ognuna sono presenti funzioni avanzate di ricerca e tutte le informazioni per una completa ed efficace gestione del centro.

L'elenco clienti, fornitori, prodotti, dipendenti e cabine-lampade, può essere facilmente visualizzato e stampato, rendendo il software altamente innovativo.

Clienti

- inserimento, modifica, eliminazione e ricerca clienti
- calcolo codice fiscale
- registrazione della fonte dalla quale il cliente è venuto a conoscenza del centro
- ricerca per importo speso, fonte, categoria, sesso, periodo di assenza dal centro, numero stanza, abbonamento, card e rate in scadenza, compleanno e stampa
- stampa modulo privacy per consenso al trattamento dei dati personali
- gestione card clienti
- gestione punteggi campagna a premi con punti
- riconoscimento dei clienti tramite la registrazione dell'impronta digitale

Prodotti

- registrazione marche e categorie prodotti
- impostazione di avviso di scorta minima per ogni prodotto
- visualizzazione e stampa prodotti in scorta minima
- visualizzazione prodotti in giacenza
- stampa inventario di magazzino con valore economico
- classificazione prodotti per uso interno (cabina)
- inserimento prezzi di acquisto e di vendita
- annullamento prodotti non più utilizzati o venduti
- stampa elenco prodotti per marca o categoria
- possibilità di associare i prodotti ad un file doc

Dipendenti e Cabine

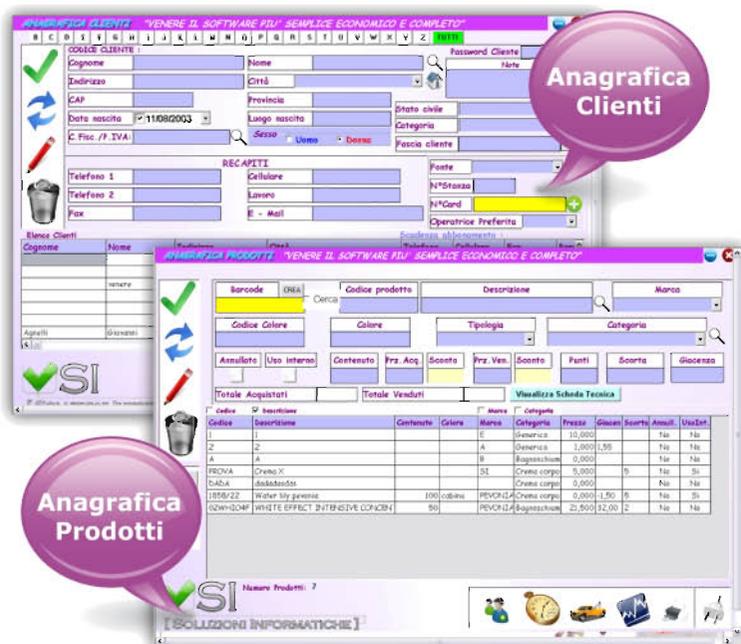
- registrazione operatori e dipendenti che lavorano nel centro
- registrazione cabine estetiche
- impostazione permessi e giorni liberi dei dipendenti

Azienda

- inserimento e registrazione dati del centro (nome, indirizzo, telefono, banca di riferimento, coordinate bancarie, ecc.)
- inserimento orari di apertura e chiusura del centro
- inserimento intervalli per planning appuntamenti (15, e 30 min.)

Trattamenti

- registrazione trattamenti effettuati nel centro
- inserimento prezzo, durata in minuti, categoria e benefici ottenuti
- stampa listino con intestazione e logo
- annullamento trattamenti non più effettuati
- possibilità di associare i trattamenti ad un file doc



Planning dipendenti e Cabine

Strumento indispensabile per gestire ed avere sempre sotto controllo gli appuntamenti del centro, organizzato e suddiviso per operatori, cabine estetiche e solarium:

- collegamento con la scheda abbonamenti
- registrazione automatica della vendita secondo le specifiche dell'appuntamento
- pianificazione appuntamenti operatori/cabine
- visualizzazione disponibilità degli operatori
- calcolo automatico tempo di lavoro dei trattamenti
- visualizzazione trattamenti già effettuati
- selezione dall'archivio di cliente e trattamento
- duplicazione appuntamenti
- stampa appuntamenti per operatore o cliente

Gestione Economica

Venere è dotato di efficaci strumenti per la gestione economica-finanziaria dei centri, che consentono sia la gestione di **abbonamenti**, memorizzando prodotti e trattamenti che i clienti potranno effettuare a breve o lungo termine, scalandoli di numero appena effettuati e registrando i relativi acconti versati ed il dipendente che li ha ricevuti, sia le **vendite al banco** di trattamenti e prodotti non in abbonamento, applicando sconti, calcolando il totale, registrando il dipendente che l'ha effettuata, aggiornando automaticamente le giacenze dei prodotti.

Registrando le **spese**, inoltre, sarà sempre possibile, attraverso un articolato sistema di statistiche, monitorare gli incassi ed i guadagni per il periodo di tempo desiderato.

Abbonamenti (preventivi)

- creazione e salvataggio di pacchetti personalizzati
- registrazione degli abbonamenti dei clienti di prodotti e trattamenti
- ricerca prodotti con lettore codice a barre
- ricerca prodotti per codice interno, descrizione, categoria, ecc.
- sconti su prodotti/trattamenti
- sconti sul totale del preventivo
- campo note a testo libero
- registrazione dipendente che effettua il preventivo
- stampa su A4 con firma per accettazione
- data scadenza abbonamento
- rateizzazione abbonamento con avvisi di scadenze

Trattamenti-Prodotti Effettuati

- registrazione prodotti venduti e trattamenti effettuati in abbonamento
- registrazione dipendente che effettua trattamento e/o vendita
- registrazione date di vendita

Magazzino

Codice Bin	Codice	Descrizione	U.M.	Quantità	Prezzo	Importo	Sconto %	TVA
		010 massaggio	PZ	5	8,000	24,000	3	20
		02WHD04F WHITE EFFECT INTENSIVE CONCENTRATE	PZ	15	10,000	150,000		
		03Creme X	PZ	10	20,000	200,000		
		0550000000007 PROVA Water Lily perfume	PZ	10	100,000	1.000,000		
		06prodotto	PZ	10	10,000	100,000		
		07Creme corpo	PZ	10	30,000	300,000		

Pagamenti

- registrazione pagamenti effettuati per abbonamenti stipulati
- registrazione acconti versati
- registrazione dipendenti che ricevono pagamento
- registrazione modalità di pagamento
- visualizzazione e stampa acconti versati
- visualizzazione importo residuo per saldo abbonamento

Vendita al Banco

- registrazione vendite trattamenti/prodotti non in abbonamento
- applicazione sconti a trattamenti/prodotti
- applicazione sconti sul totale vendita
- stampa conto cliente
- calcolo totale vendita
- inserimento importo pagato
- registrazione sospesi
- registrazione dipendente che effettua vendita
- registrazione modalità di pagamento
- individuazione prodotto con il lettore barcode
- ricerca vendite effettuate
- aggiornamento automatico giacenze prodotti

Vendita al banco

Prodotto	Treatmento	Prezzo	Quantità	Totale	Sconto
Water Lily perfume		105,00	1	105,00	0
Mancure standard		15,00	1	15,00	0
Crema Lifting		30,00	1	30,00	0
Crema		50,00	1	50,00	0

Ricevute fiscali

- emissione ricevute fiscali su moduli personalizzati con logo ed intestazione del centro

Magazzino

- carico prodotti magazzino
- registrazione ordini a fornitori
- esportazione dati in pdf
- trasformazione ordini in carichi con aggiornamento giacenze

Spese

- inserimento spese di gestione
- programmazione spese con avvisi di scadenza
- registrazione anticipata di spese con scadenze fisse
- archiviazione per data, categoria e descrizione

Card Clienti personalizzate

Le fidelity card sono lo strumento maggiormente utilizzato dalle aziende italiane e straniere per ottenere la "fidelizzazione" del cliente. L'utilizzo di card personalizzate interfacciate al software Venere è un utile strumento per migliorare il servizio ai clienti e creare delle **community** di consumatori su cui individuare delle azioni promozionali ad-hoc.



Via Domenico Scariatti, 31
80046 San Giorgio a Cremano (Na)
tel: 081 771 65 39
fax: 081 574 16 58
email: info@soluzioniinformatiche.info
web: www.soluzioniinformatiche.info



Schede Estetiche

Anamnesi

È possibile stampare e far compilare la scheda direttamente ai clienti per poi riportare i dati nell'archivio del programma.

Indagine generale:

inserimento di ciclo mestruale, gravidanze, menopausa, malattie importanti e dermatologiche, terapie farmacologiche, interventi chirurgici, allergie, pressione del sangue, problemi di tiroide, crampi e formicolii, funzione intestinale, funzione digestiva, diuresi, lavoro e fumo.

Abitudini alimentari:

registrazione consumi di pasti, alcolici, dolci, proteine, salumi, latte e yogurt, frutta, carboidrati, dolcificanti, bevande, formaggi, condimento e verdura.

Abitudini estetiche:

registrazione frequenza istituto, medico estetico, chirurgo plastico, uso di cosmetici viso, detergenti, cosmetici specifici, cosmetici corpo.

Inestetismi

È possibile effettuare un check-up viso corpo del cliente, specificando gli inestetismi, l'intensità e la localizzazione. I dati da inserire riguardano i *tipi di pelle* (sensibile, disidratata, seborroica, acneica, rilassata, con rughe, con couperose, con cloasmi, pelle mista, ecc.) e gli *inestetismi* (rilassamento muscolare, rilassamento tessutale, cellulite di tipo edematoso e fibroso, adiposità localizzata e ritenzione idrica).

Check Up

Scheda diagnostica in base agli inestetismi dei clienti: indica se sono presenti intossicazioni, carenza di ossigenazione, carenza di oligoelementi, carenza vitaminica, disidratazione, proliferazione batterica, deficit del microcircolo, lento rinnovamento cellulare.

Foto Clienti

- inserimento foto clienti tramite web cam
- importazione foto da macchine fotografiche digitali
- inserimento descrizione foto e trattamento eseguito
- visualizzazione e stampa prima e dopo trattamento
- visualizzazione storico foto clienti

Morfologica

Permette di registrare ed avere sempre aggiornate le misure dei clienti, garantendo la possibilità di confrontare i dati per determinare i risultati ottenuti. Di ciascuna scheda è possibile ottenere una stampa da consegnare alla cliente.

Referto medico (per medicina estetica)

Registrazione e stampa su carta intestata della diagnosi medica

Scheda Anamnesi

Check Up Viso

Scheda Morfologica

Scheda Check-Up

Indagine Generale	Abitudini Alimentari	Abitudini Estetiche
Peso	Età	Altezza
Menopausa	SI NO	Da
Accusate dolori	SI NO	
Pesano i segni dell'invecchiamento	SI NO	
Amalgamie, piombature dentali o otturazioni	SI NO	
Ciclo Mestruale	SI NO	
Prende la pillola	SI NO	Usa la
Gravidanze	SI NO	Figli
Malattie importanti	SI NO	
Malattie dermatologiche	SI NO	
Terapie farmacologiche	SI NO	
Interventi chirurgici	SI NO	
Allergie	SI NO	
Attività fisica	Frequenza	
Crampi - formicolii	Arti Nervosismo	Insomnia Anzi
Pressione del sangue		Stanche
Problemi di tiroide		Ha buona
Problemi di circolazione		Funzione
Funzione intestinale		Diuresi

Check Up Viso

Pelle Pallida	Spessa	Opaca	Aτροφica	Altona	Avvizzita
Senescenza precoce	Microcisti sottocutanee	Punti neri	OK		
Pelle disidratata	Altona	Anelastica	Devitalizzata		
Rughette labiali sup.	Basse Sottociliari	OK			
Pelle con Rughe	Cascanti	Aτροφica	Secca	Imitabile	OK
Pelle rugosa al tatto	Ritenzione rughe superficiali				
Sensibile "che tira"	Microcisti sottocutanee	OK			
Pelle altona	Rughe profonde	Cedimento contorni			
Palpebre cascanti	Anelastica	OK			
Pelle Untuosa	Aspetto lucido	Pori dilatati	OK		
Acne	Brufoli	Pustole infiammate	OK		
Eritrosi	Couperose	OK			
Pelle rugosa	Altona	Spessa	Chimatisata	Abbronzata gingivista	
Macchie di senescenza	Aspetto "Carta geografica"	OK			

Scheda Check-Up

Risultato	Sintomi di intossicazione e carenza di ossigenazione
Risultato	Sintomi di carenza di oligoelementi
OK	
Risultato	Sintomi di disidratazione
Risultato	Sintomi di lento rinnovamento cellulare
Risultato	Sintomi di ipersecrezione sebacea
Risultato	Sintomi di proliferazione batterica
Risultato	Sintomi di deficit del microcircolo
Risultato	Sintomi di intossicazione e carenza di ossigenazione

Stampante termica per ricevute fiscali

Venere prevede la possibilità di collegare un registratore di cassa.

Il modulo completamente integrato con le aree di vendita dell'applicativo è stato realizzato pensando ai chi opera alla reception del centro.

Letto Barcode

E' possibile collegare un supporto ottico per il riconoscimento dei prodotti che facilita ulteriormente alcune fasi di utilizzo del programma come l'inserimento, il carico e la vendita dei prodotti.



Marketing Statistiche

Incassi – Trattamenti e Prodotti – Dipendenti – Clienti – Confronto periodi

- visualizzazione importo incassato in intervalli di tempo
- visualizzazione importo speso in intervallo di tempo
- visualizzazione incasso derivante da abbonamenti e da vendite al banco
- confronto riepilogativo tra due periodi di incassi, trattamenti e prodotti venduti
- stampa elenco e grafici incassi
- visualizzazione e stampa grafici importi spesi dai clienti
- visualizzazione e stampa trattamenti effettuati dai dipendenti
- visualizzazione e stampa grafici di trattamenti e prodotti venduti
- visualizzazione e stampa prodotti e trattamenti venduti
- visualizzazione e stampa grafici trattamenti e prodotti venduti

Stampa Etichette

- Creazione automatica etichette con recapiti clienti per campagne pubblicitarie

SMS

- invio Sms a clienti
- invio Sms a gruppi impostando testi personalizzati

Campagna Punti

- gestione campagne punti con premi in palio
- assegnazione personalizzabile dei punti in base all'importo speso
- possibilità di mettere in palio trattamenti/prodotti dell'anagrafica
- indicazione del periodo di tempo della campagna
- visualizzazione dei premi aggiudicati in base al punteggio



E-Mail

- invio E-Mail clienti
- invio E-Mail a gruppi impostando testi personalizzati

Punti di Forza

Perche' Sceglierlo

- facile da usare anche senza essere un esperto d'informatica
- assistenza diretta dei nostri tecnici
- possibilità di personalizzazioni per Vs specifiche esigenze lavorative
- prova gratuita 30 gg.
- pagamento in comode rate
- possibilità di importazione dati da Vs Gestionali o da listini prodotti
- più di 500 installazioni in tutta Italia.

Cosa Comprende

- corso di formazione teorico-pratico
- 12 mesi di assistenza
- 12 mesi di aggiornamenti
- 12 mesi di assistenza telefonica ed in remoto
- 200 sms gratuiti da inviare tramite il software ai Vs. clienti
- manuale d'uso
- licenza d'uso illimitata
- personalizzazioni stampe con Vs logo ed intestazione
- emissione ricevute fiscali su moduli personalizzati

Scarica DEMO
dal nostro
sito Web



In Tutta Mobilita'

Venere offre la possibilità di archiviare i dati su supporti di memoria esterni (pen drive, hd esterni, ecc.); soluzione particolarmente efficace per chi ritiene prioritaria la riservatezza dei propri dati. È possibile inoltre l'installazione **in Rete**, accedendo allo stesso archivio da più computer; tutti gli aggiornamenti saranno effettuati e visualizzati in tempo reale su tutte le postazioni.



In Tutta Sicurezza

Per monitorare e limitare l'accesso, Venere prevede un sistema di sicurezza e protezione; è necessario infatti inserire *Username* e *Password* o la propria impronta digitale per accedere al programma, con la possibilità di stabilire anche diversi gradi di utenza.

Amministratore: è il gestore del centro, il quale, accedendo al programma, ha accesso a qualsiasi funzione senza alcuna limitazione.

Utente: con permessi limitati, stabiliti dall'amministratore.

In Tutta Versatilita'

Requisiti minimi: PC Pentium III, Windows XP - Vista - Seven o più recente.

Richiesti per l'installazione completa 150 MB di spazio su disco e 128 MB RAM.

Risoluzione Video richiesta 1024 * 768 pixel.

Il Vero Punto di forza e' l'Assistenza

Scegliendo *Venere* avrete sempre al vostro fianco una software house leader nazionale nel settore dei gestionali per centri estetici, benessere, medicina estetica e solarium offrendo soluzioni e servizi a valore aggiunto grazie al proprio know-how tecnologico ed alla profonda competenza accumulata in questo settore. *Venere* sarà fornito con un'assistenza tecnica di 12 mesi, al termine dei quali il cliente potrà decidere se rinnovare o meno il contratto di assistenza stipulato.

Il contratto di manutenzione consentirà, inoltre, di ricevere direttamente da *Soluzioni Informatiche*, tramite internet, gli aggiornamenti del prodotto.

E' possibile avvalersi del servizio di assistenza telefonica e remota tramite i nostri operatori ai numeri **081 771 65 39** e **081 574 16 58**, e trovare risposta alle domande più frequenti consultando l'area riservata alle FAQ, presente sul sito. È possibile, inoltre, implementare *Venere* con ulteriori aggiunte di funzioni, o più postazioni in Rete (client) alle condizioni vantaggiose che *Soluzioni Informatiche* riserva ai propri clienti.



Assistenza Remota

Quando si ha fretta e si considera di fondamentale importanza lo strumento informatico per il proprio lavoro, questo diventa un investimento e quando il computer non funziona, il tempo morto si traduce in danni economici; per ovviare tali inconvenienti *Soluzioni Informatiche* è dotata di avanzati sistemi di assistenza remota. Per ricevere assistenza tecnica su problematiche software in genere o se si è semplicemente commesso un errore e non sapete come risolverlo, non è necessario che il tecnico venga presso la vostra attività, lasciate che sia essa ad andare dal tecnico. Con pochi semplici click i nostri operatori si potranno collegare alla vostra postazione di lavoro e offrirvi l'assistenza necessaria per la risoluzione di ogni problema.

Stampa su formato PDF



Il modulo di stampa su formato PDF consente di creare e archiviare file PDF di tutte le stampe generate da *Venere*. I file PDF potranno essere poi inviati tramite e-mail direttamente dall'applicativo.

Dicono di Noi

Uno degli elementi fondamentali con il quale gestisco il mio centro è il SOFTWARE VENERE conosciuto circa dieci anni fa.

Le funzioni di questo ricco software sono da ritenere importanti, dal planning degli appuntamenti alla scheda anagrafica di ogni singolo cliente, dall'anamnesi al servizio di anagrafica di tutti i prodotti e trattamenti.

Tanti servizi davvero utili e semplici da utilizzare.

Marispa
Via Lazio - 75025 - Pollicoro
Tel. 0836101234

Iniziamo dallo staff, perchè senza lo staff non esisterebbe Venere.

Ragazzi gentili e disponibili, educati e efficienti nell'aiutare il cliente nel momento di difficoltà. Hanno lavorato tantissimo per migliorare il programma, ed io lo posso dire con la massima sincerità, raggiungendo un ottimo risultato.

Sono molto felice di essermi affidata allo staff di Venere e lo consiglio a tutte le colleghe estetiche.

Estetica Danila
Via Dante, 4/A - 18039 - Ventimiglia
Tel. 0184999180

Di immediata comprensione e di facile utilizzo, anche per chi è alle prime armi con la tecnologia. Venere è in grado di rispondere alle esigenze organizzative del nostro Centro, grazie soprattutto allo Staff, sempre presente e disponibile, aperto al nostro ed al loro miglioramento e per questo sempre in grado di effettuare aggiornamenti puntuali e precisi. L'assistenza è fantastica, di reale supporto e, soprattutto, improntata alla relazione con il cliente, che non si trova mai solo nelle eventuali difficoltà.

Centro Estetico e del Benessere Beauty SPA
Natural Care
Via Emilio Lepido, 66/A - 43123 - Parma
Tel : 0521247555

Per quanto riguarda lo staff posso rispondere raccontandovi quanto segue: Un sabato mattina..... quindi giornata di chiusura per Soluzioni Informatiche ero in difficoltà con il programma telefono e trovo la segreteria telefonica, dopo un 15 minuti mi richiama uno dello staff e precisamente Stefano il quale mi risolve immediatamente il problema..... conclusione..... rapidi, professionali, efficienti, competitivi, cordiali e SIMPATICISSIMI

Clamys
Via Basse di Dora, 31 - 10146 - Torino
Tel.0115087616



Realizzazione Siti Web

Realizziamo siti web per qualsiasi esigenza: dai più semplici, mirati esclusivamente ad una presentazione della Vostra Azienda al mondo Internet, ai più complessi, per soddisfare particolari esigenze di comunicazione o e-business.

Curiamo, inoltre, tutti gli aspetti necessari ad una comunicazione Internet efficace e di successo, dalla riorganizzazione di siti esistenti, alla realizzazione di banner pubblicitari, all'uso di nuove tecnologie.

Info & Contatti



SEGUI VENERE SU  

Integra Sistemi sas
Via Domenico Scarlatti, 31 - 80046
San Giorgio a Cremano (NA)
Tel. +39 081 771 65 39
Fax: +39 081 195 68 661
Email: info@soluzioniinformatiche.info
Web: www.soluzioniinformatiche.info

