

# NTS

BEAUTY MARKETING



93

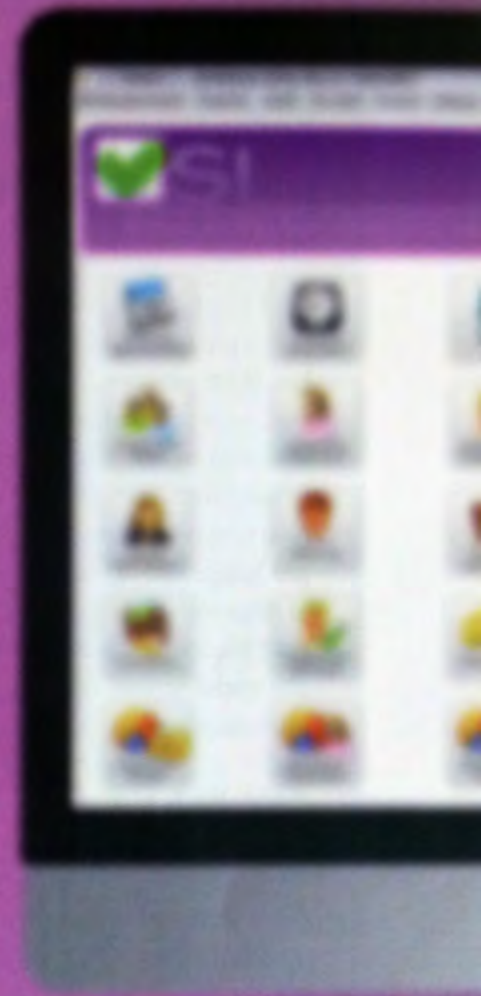


# LAURETANA<sup>®</sup>

L'acqua più leggera d'Europa

# Venere

PIÙ DI UN GESTIONALE




SOFTWARE CENTRI ESTETICI  
MEDICINA ESTETICA  
SPA E HAIR STYLIST

Integra Sistemi s.a.s

Sede di Napoli  
Via Scarlatti, 31  
80046 San Giorgio a Cr. (Na)

Sede di Varese  
Viale Ticino, 48  
21026 Gavirate (Va)

081 771 65 39  
[www.soluzioniinformatiche.info](http://www.soluzioniinformatiche.info)  
[info@soluzioniinformatiche.info](mailto:info@soluzioniinformatiche.info)

 NUMERO VERDE  
800 910 559

 **SOLUZIONI INFORMATICHE**  
engineering solutions

# Istituto online: business garantito

L'organizzazione del Centro estetico richiede l'utilizzo di uno strumento di gestione efficace, in grado di offrire innumerevoli vantaggi, grazie alla razionalizzazione di tutte le risorse

**N**ell'attuale contesto economico non è più sostenibile, per qualsiasi Centro estetico, lavorare con un'agenda cartacea piena di cancellature, avere un magazzino disorganizzato, rimanere senza la disponibilità di un prodotto, non avere il quadro chiaro dei crediti verso i clienti e, magari, scrivere a mano le ricevute fiscali. Saper organizzare tutte queste attività in modo efficiente, rappresenta il punto di partenza per ogni realtà che voglia essere competitiva. Pertanto, uno strumento di gestione che permette di avere sotto controllo ogni singolo aspetto del business, risulta

indispensabile nell'attività di tutti i giorni ma, ancora più importante, è che questo strumento sia semplice e intuitivo, in modo da non appesantire le pratiche di gestione.

Ormai non basta più garantire al cliente finale un trattamento fatto bene, bisogna saper offrire un 'servizio' che comprende anche una serie di comportamenti e un contesto di benessere a 360 gradi.

## ORGANIZZARE, GESTIRE, FIDELIZZARE GRAZIE AL WEB

"Fin dal 2003, anno in cui è stata rilasciata la prima versione di Venere-esordisce **Vincenzo Bernardo** account manager Soluzioni

Informatiche del **Gruppo Integra Sistemi** -, il software è stato sviluppato in base alle reali esigenze di chi lo utilizza. Negli anni, infatti, lo abbiamo perfezionato ed arricchito di nuove funzioni. Oggi possiamo affermare di aver raggiunto un ottimo livello di gestione, semplice ma completa in ogni aspetto". Le funzioni che sono state implementate riguardano strumenti di marketing e fidelizzazione dei clienti, allo scopo di consolidare e ampliare il giro di affari. Per questo sono state sfruttate tutte le opportunità offerte dai più recenti sistemi di comunicazione. Sempre attuale, per esempio, è l'invio

**VENERE**

**INVIARE I TUOI COUPON  
A MIGLIAIA DI CLIENTI**

CON IL NUOVO STRUMENTO  
**VENERE DEAL**

**1 SCEGLI, PERSONALIZZA  
ED INVIA LA MAIL**   **2 RICEVI I PAGAMENTI  
SUL TUO CONTO**   **3 NESSUN COSTO  
DI COMMISSIONE**

**Venere** - Software Gestionali Centri Estetici

di sms ai clienti professionali come promemoria per un appuntamento, o per far conoscere le promozioni del centro. Il software consente, inoltre, di gestire tutta una serie di strumenti classici di fidelizzazione come Fidelity Card, gestione del credito prepagato, Gift card, Campagne Premi a Punti.

"Novità assoluta è Venere Deal - spiega l'intervistato -, che consente di sfruttare l'enorme potenziale dell'archivio clienti del Centro estetico, offrendo l'opportunità di vendere pacchetti online, tramite l'invio di una mail personalizzata. Tra le novità più interessanti c'è anche il Modulo di Prenotazione Web, che mette a disposizione dei clienti finali la possibilità di prenotare gli appuntamenti direttamente online".

### PORTARE IL CENTRO ESTETICO SU SMARTPHONE

La tecnologia si è fortemente orientata su dispositivi mobili che ormai hanno una diffusione capillare. "Oggi siamo in grado di realizzare, per i nostri clienti, applicazioni per tablet e smartphone, che consentono di interfacciarsi in modo diretto con la propria clientela -



sostiene il manager -. L'applicazione permetterà ai clienti finali del Centro di visualizzare foto, ricevere informazioni rilevanti sui servizi, consultare le promozioni e, soprattutto, prenotare direttamente il proprio appuntamento.

### ASSISTENZA TECNICA

La proposta commerciale di Soluzioni Informatiche non è limitata all'offerta di un software gestionale ma comprende un vero e proprio servizio di consulenza di gestione, che si attua attraverso il programma Venere.

"In ogni versione del software - conclude Vincenzo Bernardo - è sempre incluso un corso di formazione che consentirà a tutti, esperti e meno esperti, di conoscere e imparare a utilizzare lo strumento. Il nostro obiettivo è quello di essere il più possibile vicini ai clienti. In quest'ottica si colloca la decisione di aprire una sede a Varese che ci consente di avere una più ampia copertura del territorio nazionale e di raggiungere un maggior numero di operatori, anche per una dimostrazione del software Venere e dei vantaggi che offre a chi si affida al nostro gestionale".



### DATI E REFERENZE

**NOME AZIENDA**  
Integra Sistemi

**INDIRIZZO**  
Via D. Scarlatti, 31  
80046 San Giorgio a Cremano - NA

**CONTATTI**  
Numero verde: 800.910.559  
Tel. 081 7716539 - 081 19565924  
Fax 081 19568661  
info@soluzioniinformatiche.info

[www.soluzioniinformatiche.info](http://www.soluzioniinformatiche.info)